

Termini & Condizioni Generali di Contratto

Siete invitati a leggere attentamente e nella loro interezza le presenti Condizioni Generali di Vendita che definiscono i termini e le condizioni in base ai quali Riparto da Casa commercializza le Offerte proposte ed inserite ad opera degli Esercenti nei confronti dei consumatori finali.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali è requisito indispensabile prima di effettuare una delle seguenti azioni: (i) l'accesso o l'uso del Sito per qualsiasi ragione; (ii) l'acquisto sul Sito, la ricezione o l'utilizzo di un'Offerta; (iii) la consegna di un'Offerta ad uno degli Esercenti al fine di beneficiare di Prestazioni e servizi. Nel porre in essere una delle suddette azioni, accettate senza riserva le presenti Condizioni Generali nella loro integralità.

1. Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito attribuito a ciascuno di essi:

- Cliente: designa la persona che acquista un'Offerta.
- Offerta: designa il servizio o il prodotto immesso dagli Esercenti e commercializzato sul sito www.ripartodacasa.it.
- Cookie: sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al terminale dell'Utente per facilitare la sua navigazione sul Sito e per proporgli nelle successive visite al Sito le pagine maggiormente in linea con le sue preferenze.
- Dati Personali: sono tutte le informazioni che permettono, in particolare attraverso internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (nome, cognome, indirizzo email, ecc.).
- Esercente: indica la Partita Iva (di un'impresa, un negozio, un'attività o un libero professionista), selezionato da Riparto da Casa che fornisce la Prestazione al Cliente.
- Prestazione: designa la Prestazione fornita dall'Esercente al Cliente, soggetta alla disponibilità dell'Esercente nelle date scelte dal Cliente.
- Sito: designa il sito www.ripartodacasa.it.
- Utente: designa la persona che naviga o si connette al Sito, senza essere necessariamente un Cliente.

2. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali

2.1. Il sito web www.ripartodacasa.it propone la vendita online delle Offerte prodotte da Riparto da Casa.

2.2. L'acquisto delle Offerte è riservato ai soli Utenti che abbiano prima preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali nella loro interezza, cliccando sul collegamento ipertestuale appositamente previsto e che le abbiano accettate selezionando la casella appropriata. In assenza di questa accettazione, il processo di ordine è tecnicamente impossibile. Di conseguenza, la finalizzazione del processo di ordine sul Sito vale accettazione espressa da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2.3. Le presenti Condizioni Generali si applicano unicamente agli ordini delle Offerte fatti attraverso il Sito e alle transazioni effettuate sul Sito.

2.4. Le presenti Condizioni Generali sono valide a partire dal 25 marzo 2020.

2.5. Vendere Online si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Riparto da Casa in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che tali modifiche non saranno applicabili agli ordini precedentemente accettati e confermati da Riparto da Casa.

2.6. Ogni Cliente/Utente dichiara di avere almeno 18 anni e di possedere la capacità di agire, conformemente all'art. 2 del Codice Civile italiano, per accedere al Sito ed effettuare acquisti conformemente alle presenti Condizioni Generali e alle condizioni di utilizzo del Sito.

3. Descrizione dei servizi

3.1. Le Offerte che l'Esercente può inserire all'interno della piattaforma Riparto da Casa sono di due tipi diversi e la scelta è a sua totale discrezione:

- l'Esercente può inserire l'offerta di un servizio utilizzando il concetto del voucher elettronico, denominato, sviluppato e commercializzato da Vendere Online sul sito www.ripartodacasa.it con il marchio Riparto da Casa. Mediante l'utilizzo di questa Offerta, gli utenti acquistano un voucher da riscuotere dopo il 3 aprile, direttamente presso l'Esercente;
- l'Esercente può caricare offerte di prodotti, già comprensive dei costi di spedizione. In tal modo, gli utenti potranno acquistare direttamente i prodotti messi in vendita e richiederne la spedizione immediatamente, senza bisogno di aspettare la riapertura del negozio.

3.2. Qualora l'Esercente desideri avere accesso ad una versione personalizzata della piattaforma, al fine di ottenere un servizio maggiormente dedicato, può optare per l'acquisto della Versione Pro. A fronte del versamento di un importo fisso di euro 499,00, l'Esercente potrà usufruire, in aggiunta ai servizi già disponibili nella versione basica, dei seguenti vantaggi:

- creazione di una pagina personale dedicata esclusivamente alla promozione e commercializzazione dei prodotti e servizi forniti dall'Esercente;
- possibilità di caricare più di 5 offerte di servizi e/o prodotti, fino ad un tetto massimo di 50 offerte per Esercente;
- possibilità di cambiare le immagini dei prodotti associate alle singole offerte;
- condivisione giornaliera delle offerte e/o dei prodotti pubblicati mediante i canali social di Riparto da Casa;
- e-book gratuito intitolato "Le promozioni vincenti";
- videocorso gratuito "Come fare business in tempi di crisi".

Per ulteriori informazioni relative alla versione Pro, l'Esercente può utilizzare le seguenti modalità di comunicazione: inviare una email all'indirizzo info@ripartodacasa.it (<mailto:info@ripartodacasa.it>), oppure inviare una richiesta attraverso la rubrica "Contattaci" del Sito.

3.3. Le regole per l'accettazione delle condizioni contrattuali, per la registrazione, per l'acquisto e per la eventuale spedizione del prodotto (qualora l'Esercente scelga di caricare direttamente prodotti da spedire immediatamente) sono le medesime, sia per quanto riguarda la versione gratuita, sia per quanto concerne la versione Pro. Pertanto, valgono in entrambi i casi le previsioni di seguito esplicitate.

3.4. Qualora l'Esercente, poi, voglia avvalersi di ulteriori ed aggiuntivi servizi promozionali di marketing e comunicazione, attivabili da quest'ultimo nella più totale discrezione e senza obbligo alcuno, egli potrà concludere un apposito contratto con la società Velvet media S.r.l., a cui Vendere Online si appoggia per la fornitura di un'ampia gamma di servizi di social media marketing e comunicazione, che spaziano dalla grafica al web design, dalla gestione di campagne pubblicitarie alle strategie di web marketing, dall'ottimizzazione (SEO) ai Social Network.

4. Procedura per l'acquisto e per la formazione del contratto

4.1. Riparto da Casa permette agli Utenti di acquistare le Offerte direttamente dal Sito.

4.2. La procedura per acquistare le Offerte tramite il Sito è quella indicata di seguito:

- a) il Cliente sceglie sul Sito un Esercente;

- b) successivamente, sceglie la tipologia di Offerta di suo interesse;
- c) cliccando il bottone “Acquista ora” si aprirà la schermata successiva dove selezionare il quantitativo di offerte e la modalità di pagamento, per procedere poi sul popup per l’inserimento dei dati della carta di credito oppure del proprio conto Paypal;
- d) cliccando sul bottone “Paga”, presente nel popup, si confermerà l’acquisto dell’Offerta, soggetta alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- e) successivamente, il Cliente viene reindirizzato nell’area personale per completare la procedura di acquisto con l’inserimento dei dati del Cliente stesso;
- f) dopo la convalida definitiva dell’ordine, Riparto da Casa invia un’email di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all’ordine. La stampa e/o l’archiviazione di questa email costituirà una prova dell’ordine effettuato.

4.3. La procedura per acquistare la versione Pro di Riparto da Casa tramite il Sito è quella indicata di seguito:

- a) l’Esercente viene indirizzato sulla pagina dedicata all’acquisto della versione Pro;
- b) cliccando il bottone “Diventa pro adesso!” si aprirà una schermata dove selezionare la modalità di pagamento, per procedere poi sul popup per l’inserimento dei dati della carta di credito;
- c) cliccando sul bottone “Paga”, presente nel popup, si confermerà l’acquisto della versione Pro, soggetta alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- d) successivamente, l’Esercente viene reindirizzato nell’area personale per completare la procedura di acquisto con l’inserimento dei dati dell’Esercente stesso;
- e) dopo la convalida definitiva dell’ordine di acquisto, Riparto da Casa invia un’email di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all’ordine. La stampa e/o l’archiviazione di questa email costituirà una prova dell’acquisto effettuato.

4.4. I presenti termini e condizioni generali devono essere esaminati dagli Utenti e dagli Esercenti prima del completamento della procedura di acquisto. L’inoltro della conferma d’ordine d’acquisto, pertanto, implica totale conoscenza degli stessi e loro integrale accettazione.

4.5. Il Cliente e l’Esercente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d’acquisto, accettano incondizionatamente e si obbligano ad osservare le condizioni generali e di pagamento qui illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite.

5. Condizioni di utilizzo delle Offerte

5.1. Le Offerte si attivano con il pagamento e sono valide:

- a partire dal 3 aprile 2020, con riferimento alle Offerte acquistate mediante l’utilizzo del voucher elettronico;
- immediatamente, nel caso di acquisto di un prodotto già inclusivo delle spese di spedizione.

5.2. In caso di problemi con l’attivazione, dovrà essere obbligatoriamente consegnata la prova d’acquisto dell’Offerta (email di conferma dell’ordine). Vi invitiamo dunque a conservare la vostra prova d’acquisto.

5.3. L’Offerta dà diritto a Prestazioni diverse da un Esercente all’altro. L’Offerta, nel caso di utilizzo di voucher elettronico, è valida per il numero di Prestazioni indicate nel voucher stesso.

5.4. Il Cliente è tenuto a corrispondere la differenza della Prestazione offerta dall’Esercente nel momento in cui l’Offerta acquistata non sopperisca interamente a quanto consumato/acquistato. Non è previsto rimborso alcuno nel caso in cui non venga utilizzata l’Offerta per il suo intero valore.

5.5. L’Offerta è utilizzabile nei modi, nei giorni e negli orari indicati dal singolo Esercente sulla sua pagina dedicata sul sito, compatibilmente con l’effettiva disponibilità, le politiche di vendita, gli orari

e i giorni di apertura dell'Esercente. Si consiglia comunque di prenotare, soprattutto nel caso in cui l'Offerta preveda questa opportunità. Riparto da Casa non sarà ritenuta responsabile per la mancanza di disponibilità dell'Esercente nella data scelta dal Cliente.

5.6. Si ricorda che Riparto da Casa ricopre unicamente un ruolo pubblicitario per conto degli Esercenti e che Vendere Online non è mai il fornitore delle Prestazioni. Per usufruire della Prestazione, il Cliente conclude un contratto esclusivamente con l'Esercente che è il solo responsabile dell'esecuzione della Prestazione. Se del caso, Riparto da Casa farà quanto possibile per trovare una soluzione amichevole alle controversie insorte tra l'Esercente e il Cliente. Inoltre, in nessun caso Vendere Online potrà essere ritenuta responsabile se l'inadempimento o l'inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Cliente o al fatto di un terzo estraneo alla fornitura delle Prestazioni, o ad un caso di forza maggiore.

5.7. L'Offerta acquistata mediante voucher elettronico non può essere cambiata. L'Offerta di prodotti, già comprensiva dei costi di spedizione, invece, è soggetta al regime di cui al successivo articolo 6.

5.8. In caso di perdita o furto dell'Offerta contenente il voucher elettronico, e sempre che detti titoli non siano stati utilizzati nel frattempo, il Cliente potrà contattare Riparto da Casa e chiedere la sostituzione dell'Offerta perduta o rubata con un credito di valore uguale al prezzo d'acquisto dell'Offerta, senza applicazione di commissioni. Attenzione: se l'Offerta è stata utilizzata prima della richiesta di sostituzione non sarà possibile effettuare alcun cambio.

6. Spedizione di merci, costi e regime dei resi in caso di acquisto di prodotto con spedizione immediata

6.1. Gli Esercenti, in caso di pubblicazione di offerte di prodotti comprensive di spedizione immediata, si impegnano ad effettuare tale spedizione entro e non oltre 2 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricezione dell'ordine da parte del Cliente.

6.2. In tale caso, tutti i costi di logistica e di spedizione sono e rimangono a carico del Cliente.

6.3. Qualora il Cliente decida di effettuare il reso della merce già acquistata, egli avrà 14 giorni di tempo per eseguire la relativa procedura e rispedire la merce, con conseguente rimborso dell'importo speso.

6.4. Si precisa che tutta la procedura di reso della merce e di restituzione dell'importo versato dovrà essere gestita direttamente ed esclusivamente tra Esercente e Cliente. Vendere Online non interviene in alcun modo all'interno di queste procedure, né tantomeno potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia malfunzionamento e/o disagio arrecato ad una delle due parti a causa di o a seguito dell'espletamento di tale procedura.

6.5. I costi di spedizione relativi all'espletamento della procedura di reso sono totalmente a carico del Cliente.

7. Prezzo e condizioni di pagamento

7.1 I prezzi delle Offerte indicati sul Sito sono quelli in vigore al momento dell'ordine.

7.2 La vendita delle Offerte inserite dagli Esercenti è soggetta ad IVA, ai sensi dell'art. 2, comma 3, lett. a), del D.P.R. 633/1972 e soggetta quindi a regolare fatturazione in base agli accordi che intercorrono direttamente ed esclusivamente tra Cliente ed Esercente in merito alla fruizione della Prestazione.

7.3 Il pagamento dell'ordine verrà effettuato tramite carta di credito o conto Paypal. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito o il conto Paypal al momento dell'ordine. Vendere Online si riserva il diritto di sospendere l'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca o del gestore della carta di credito utilizzata. Il Sito permette di trasmettere le

coordinate bancarie del Cliente, nel rispetto della privacy e della sicurezza, al momento dell'ordine (server sicuro e crittografato SSL).

7.4. Vendere Online, a cadenza mensile, si impegna ad effettuare il versamento della somma pagata dal Cliente per l'acquisto dell'Offerta sul conto corrente dell'Esercente, senza trattenere alcuna commissione.

7.5. Si precisa che rimane a carico del Cliente il costo di utilizzo della piattaforma Paypal, pari a 3,4% + 0,35€.

7.6. Nel caso l'Esercente desideri acquistare la versione Pro, il pagamento dell'importo fisso di Euro 499,00 avviene con carta di credito mediante l'utilizzo della piattaforma Paypal.

8. Diritto di recesso

8.1. Il Cliente può recedere dal contratto di acquisto di un'Offerta ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), senza dover giustificare le motivazioni né pagare penali, entro 14 giorni a partire dal giorno del ricevimento dell'Offerta.

8.2. Il diritto di recesso deve essere esercitato o mediante invio a Vendere Online del modulo scaricabile in calce alla presente clausola, debitamente compilato e firmato, o mediante invio di altra comunicazione contenente almeno le informazioni del modulo. Il recesso va comunicato via raccomandata a/r a Vendere Online, con sede legale in via San Pio X, n. 155, 31033, Castelfranco Veneto (TV) (mailto:ripartodacasa.it@pec.it), o ancora tramite la sezione "Contattaci" del Sito; in quest'ultimo caso ripartodacasa.it invierà una conferma di ricevimento, su supporto durevole (email) del recesso esercitato. Non è richiesta la restituzione del prodotto.

8.3. L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso conformemente alla legge e al presente articolo spetta al Cliente.

8.4. Vendere Online provvederà al rimborso delle spese di acquisto dell'Offerta (escluse le spese iniziali di spedizione o invio mail) entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, riaccreditando il relativo importo sul medesimo mezzo utilizzato per l'acquisto e senza addebitare al Cliente costi quale conseguenza del rimborso. Scarica qui il Modulo di Recesso (<https://www.ripartodacasa.it/doc/recesso.doc>)

9. Prova degli ordini online/archiviazione

9.1. Il Cliente è espressamente informato che, ad eccezione di errori manifesti di cui lo stesso dovesse fornire prova, i dati conservati nel database di Riparto da Casa hanno valore probatorio in relazione agli ordini effettuati.

9.2. I dati regolarmente conservati su supporto informatico o elettronico costituiscono prova ammissibile e opponibile negli stessi termini e con lo stesso valore probatorio di tutti i documenti che saranno conservati e ricevuti per iscritto.

10. Non conformità dell'Offerta

10.1. Al momento della ricezione del voucher o di acquisto del prodotto, si raccomanda al Cliente di effettuare un controllo minuzioso e di formulare eventuali contestazioni inviando comunicazione scritta a Riparto da Casa tramite la sezione Contatti.

10.2. La vendita delle Offerte è soggetta alla garanzia legale di 24 mesi in favore del consumatore per i difetti di conformità ai sensi degli artt. 128 seguenti del Codice del Consumo. In base a tali norme, il Cliente ha diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante sostituzione, senza alcuna spesa a suo carico.

10.3. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia il difetto di conformità a Vendere Online, presso uno degli indirizzi indicati nell'art. 12, entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto.

11. Trasferimento della proprietà e passaggio dei rischi

11.1. Il trasferimento della proprietà e il passaggio dei rischi avvengono al momento della consegna al Cliente dell'Offerta.

12. Durata di validità delle Offerte

12.1. Le Offerte hanno una validità di 6 mesi decorrenti dalla data del relativo acquisto.

13. Servizio Clienti

13.1. Il Cliente può rivolgere richieste di informazioni, prima e dopo l'acquisto, nonché reclami sul prodotto al Servizio Clienti di Riparto da Casa attraverso le seguenti modalità: per email all'indirizzo info@ripartodacasa.it (<mailto:info@ripartodacasa.it>); attraverso la rubrica "Contattaci" del Sito; per posta al seguente indirizzo: Via delle Querce n. 7, 31033, Castelfranco Veneto, Treviso, Italy.

14. Privacy Policy

14.1. Esercente e Cliente dichiarano di aver letto, compreso ed accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali presente al link qui di seguito indicato: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/50378998>.

15. Diritti di proprietà intellettuale

15.1. Gli elementi che compongono le Offerte, in particolare, ma senza limitazione, il marchio Riparto da Casa, i testi, le fotografie, le immagini, i loghi, i disegni, nonché il Sito e il materiale presente sul Sito ("Materiali ripartodacasa.it") sono di proprietà esclusiva o comunque nella legittima disponibilità di Vendere Online. E' vietato qualsiasi uso di tutto o parte dei Materiali ripartodacasa.it ivi inclusi, a titolo esemplificativo, la riproduzione, l'archiviazione, la vendita, la modifica, la pubblicazione, attraverso qualsiasi mezzo, nonché qualsiasi collegamento al Sito tramite link da altri siti, senza la previa autorizzazione scritta di Vendere Online.

16. Integrità del contratto

16.1. Il mancato esercizio in un dato momento, da parte di Vendere Online, dei diritti e delle facoltà attribuitele da talune clausole delle presenti Condizioni Generali non potrà essere interpretato come rinuncia a valersi anche in futuro delle predette clausole e dei diritti e delle facoltà da esse derivanti.

16.2. Nel caso in cui una o più delle pattuizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali risultino invalide, nulle o inefficaci, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide ed efficaci.

17. Legge applicabile

17.1. La legge italiana regola le presenti Condizioni Generali e l'acquisto delle Offerte. Si segnala che l'acquisto delle Offerte è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza. Le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dagli acquisti delle Offerte saranno devolute alla giurisdizione italiana competente secondo le leggi in vigore applicabili.

17.2. Se sei un consumatore europeo, devi essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha messo a disposizione di tutti i residenti in Europa uno strumento dedicato alla risoluzione alternativa delle controversie. Per accedere alla piattaforma clicca qui

(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>).